



## POLÍTICA DE QUALITAT

La **Direcció del Centre Tecnològic Comunitari (CTC) de l'Ajuntament de Masquefa**, conscient de la importància d'oferir una formació ocupacional de qualitat, té implantat i manté un sistema de gestió de la qualitat, complint els requisits de la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015.

La **Missió** del CTC en aquest sentit és satisfer les necessitats, demandes i expectatives dels usuaris que reben la formació i de totes les parts interessades.

La **Visió** del CTC és oferir una formació ocupacional de qualitat que potenciï el desenvolupament local i contribueixi a la promoció econòmica del municipi.

Per tot això, ha definit una política de qualitat, que és el marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, i que es fonamenta en els **compromisos** següents:

- **Orientació a l'usuari**, oferint uns serveis de qualitat que estiguin en concordança amb les seves necessitats
- **Fomentar la participació de les parts interessades en la millora contínua**, mitjançant les enquestes de satisfacció, utilitzant la seva opinió per determinar punts de millora i així poder complir amb les seves expectatives
- **Oferir formació al personal** del CTC per tal de millorar la seva qualificació i augmentar la seva experiència i motivació
- **Implicar, motivar i comprometre el personal** del CTC, amb l'objectiu de fomentar la seva participació en la gestió, desenvolupament i aplicació del sistema de gestió de la qualitat, així com la seva contribució en la consecució dels objectius fixats
- **Disposar dels recursos** necessaris i adequats a la formació impartida. Així com d'unes **infraestructures confortables** que garanteixin un entorn de treball favorable, tant pels treballadors com pels usuaris
- **Complir els requisits legals i reglamentaris** aplicables a l'organització
- **Millorar de forma contínua** l'eficàcia i l'eficiència del sistema de gestió de la qualitat, incidint sobretot en la definició, compliment i actualització d'aquesta política i dels objectius de qualitat
- Garantir que **la política** de qualitat és **coneguda i entesa** per tot el personal del centre i que està a **disposició de totes les parts interessades**

Álvaro Perez Gamero  
Regidor de Promoció Econòmica  
Masquefa, 6 d'abril 2022

Versió: 1